

**Публичный договор-оферта
приобретения товаров в Интернет-магазине О'СУСИ <https://osusinn.ru/>**

Российская Федерация г. Нижний Новгород

Дата вступления в силу: 12.03.2025 г.

Индивидуальный предприниматель Щапин Александр Юрьевич, именуемый в дальнейшем Продавец, публикует настоящее предложение (оферту) о заключении Договора купли-продажи товаров (далее – Договор) в адрес дееспособных физических лиц и юридических лиц, именуемых в случае принятия данного предложения «Покупатель». Продавец и Покупатель далее совместно именуются Стороны.

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, содержит условия предложения покупки товаров на сайте Интернет-магазина (<https://osusinn.ru/>) и является публичной офертой (предложением о заключении Договора купли-продажи товаров). Акцептом оферты со стороны Покупателя является оформление заказа на предложенный Товар.

В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463) и иными действующими нормами законодательства Российской Федерации.

Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на сайте интернет-магазина и может быть изменена или отозвана Продавцом без какого-либо специального (в т.ч. предварительного) уведомления. В случае изменения Продавцом условий Договора (условий приобретения товаров в интернет-магазине) новая редакция Договора вступает в силу в момент ее размещения на сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора. Новая редакция Договора не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления новой редакции Договора в силу. Действующая редакция Договора находится на странице сайта интернет-магазина по адресу: <https://osusinn.ru/>. При возникновении спорных вопросов Стороны вправе ссылаться на действующую в момент заключения Договора редакцию Договора.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), поскольку его условия определены Продавцом в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Присоединяясь к Договору (акцептуя оферту), Покупатель подтверждает, что Договор не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Договора.

Договор заключается на нижеследующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сайт – интернет-ресурс, предназначенный для предоставления Продавцом Покупателю сведений, необходимых для приобретения Товаров (в том числе, сведений об ассортименте Товаров, основных характеристиках Товаров, цене Товаров, способах и условиях оплаты и доставки), оформления Заказа Товаров Покупателями, обеспечения оплаты Товаров и последующей доставки.

1.2. Продавец — ИП Щапин Александр Юрьевич ИНН 550507133902/ ОГРНИП 319527500031372

1.3. Товары – перечень продукции Продавца, представленный на Сайте. Товары могут отличаться от изображения на Сайте.

1.4. Покупатель – любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Оферта — настоящий публичный договор, который регулирует отношения между Продавцом и Покупателем.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты.

2.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте.

2.3. При оформлении заказа Товаров Покупатель тем самым подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.2. настоящей оферты.

2.4. Договор розничной купли-продажи по образцам считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товары.

2.5. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи по образцам, является бессрочным.

2.6. Вся текстовая информация и графические изображения (в т.ч. фотографии Товара), размещенные на Сайте, являются собственностью Продавца или принадлежат Продавцу на иных законных основаниях. Использование Покупателем любой текстовой информации и графических изображений (в т.ч. фотографий Товара) Покупателем без предварительного письменного согласия Продавца не допускается, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Настройки и особенности экрана компьютера или иного технического устройства Покупателя, с использованием которого размещается Заказ, могут исказить цветовую гамму представленного Товара и/или его детализацию. Покупатель имеет право обратиться к менеджеру Интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя Интернет-магазин предоставляет (по телефону, посредством указанных на Сайте мессенджеров) дополнительную информацию, необходимую и достаточную для принятия им решения о покупке Товара.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Продавец продает Товары, указанные на Сайте, по ценам, указанным на Сайте соответственно; доставляет Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения Товаров переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

4. УВЕДОМЛЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ.

4.1. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе отправлять сервисные сообщения (в том числе push-уведомления), информирующие Покупателя о совершенном им заказе, этапах его обработки. Такие сервисные сообщения отправляются автоматически, не могут быть отклонены Покупателем, направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи по образцам.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА ТОВАРОВ.

5.1. Заказ Покупателя оформляется посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте.

5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи Товаров по образцам.

5.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

- 5.4.** Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.
- 5.5.** Покупатель не имеет право изменить состав заказа после его оформления на Сайте.
- 5.6.** Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя после получения заказа Товаров от Покупателя, но до подтверждения принятия заказа посредством push-оповещения. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в полном объеме.
- 5.7.** Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказы Товаров, или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

6. ДОСТАВКА ТОВАРОВ.

- 6.1.** Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, или передачей Товаров Покупателю в месте реализации Товаров (самовывоз).
- 6.2.** Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте.
- 6.3.** Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.
- 6.4.** Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму минимального заказа, если минимальный заказ предусмотрен Продавцом. В таком случае, сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.
- 6.5.** Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи по образцам в том случае, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе).
- 6.6.** Время доставки товаров согласовывается с операторами и может отличаться от времени доставки, указанного в приложении и на Сайте.

7. ОПЛАТА ТОВАРОВ.

- 7.1.** Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 7.2.** Оплата Товаров Покупателем производится одним из следующих способов:
- 7.2.1.** оплата осуществляется по факту получения Товаров наличными денежными средствами;
- 7.2.2.** безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами (о наличии возможности произвести оплату Товаров данным способом следует уточнять у Продавца).
- 7.3.** Выдача либо направление Покупателю кассового чека:
- 7.3.1.** На бумажном носителе, в случае совершения заказа Товаров через Телефон и оплаты в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.1 настоящей оферты, пунктом 7.2.2 настоящей оферты.
- 7.3.2.** В электронном виде на электронную почту Покупателя, в случае совершения заказа Товаров через Сайт и оплаты Товаров в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.3 настоящей оферты.
- 7.3.3.** При безналичных расчетах банковской картой Покупателю рекомендуется сохранять подтверждения об оплате.
- 7.4.** Покупатель вправе в любое время обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате заказа путем безналичного расчета банковской картой до момента реализации Товара Покупателю. Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств.
- 7.5.** Возврат переведённых средств, производится на банковский счёт Покупателя в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал банковскую карту).

8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ.

- 8.1.** Возврат Товара надлежащего качества не допускается.
- 8.2.** Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи по образцам, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).
- 8.3.** При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.
- 8.4.** В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в течение 5 (Пяти) минут после проверки соответствия полученного Товара.
- 8.5.** В случае несоблюдения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 8.3, пунктом 8.4 настоящей оферты, претензии не принимаются.

9. Персональные данные.

- 9.1.** Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», предоставляемая Покупателем при оформлении Заказа в Интернет-магазине и необходимая для исполнения Интернет-магазином Заказа Покупателя. Продавец, осуществляющий необходимую и достаточную для заключения и исполнения Договора обработку персональных данных Покупателей, принимает предусмотренные законодательством организационные и технические меры для защиты Персональных данных Покупателя от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. При размещении Заказа Покупатель соглашается с политикой (правилами) обработки персональных данных Интернет-магазина.
- 9.2.** Покупатель добровольно и своей волей предоставляет Заказчику персональные данные (далее – ПД):
- фамилию, имя и отчество Заказчика,
 - адрес электронной почты,
 - контактный номер телефона,
 - почтовый адрес.
- 9.3.** Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях:
- выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках Оферты,
 - продвижения Продавцом товаров и услуг,
 - проведения электронных и sms-опросов,
 - контроля результатов маркетинговых акций,
 - клиентской поддержки,
 - проведение розыгрышей призов среди Покупателей,
 - контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества товаров, реализуемых Продавцом.
- 9.4.** Продавец имеет право осуществлять обработку персональных данных Покупателя, включая: сбор, хранение, систематизацию, использование, распространение, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение ПД.
- 9.5.** ПД Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.
- 9.6.** ПД Заказчика передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет».
- 9.7.** ПД Заказчика могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.

10. Реклама и информация.

- 10.1.** Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера.
- 10.2.** Если Покупатель не желает получать соответствующие сообщения от Продавца, он может отказаться от рассылки, перейдя по ссылке, которая будет приложена к каждому сообщению рекламного-информационного характера.
- 10.3.** Продавец вправе использовать на Сайте технологию «cookies»: Исполнитель получает информацию об IP-адресе Покупателя. Данная информация не используется для установления личности/организации Покупателя. Покупатель соглашается с использованием технологии «cookies» в отношении него.
- 10.4.** Оставляя Продавцу отзывы (в любой форме), Покупатель дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

11. ФОРС-МАЖОР.

11.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.

- 12.1.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных у Продавца.
- 12.2.** Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания своих данных.
- 12.3.** В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него заказы в будущем.
- 12.4.** В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Интернет-магазин посредством мессенджеров Telegram, WhatsApp, указанных на Сайте. Также Покупатель имеет право обратиться в интернет-магазин по электронной почте или по адресу нахождения Продавца, указанному в п. 11 Договора. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. ДАННЫЕ ПРОДАВЦА

ИП Шапин Александр Юрьевич

ИНН 550507133902

ОГРНИП 319527500031372

Юридический адрес: 603022, г. Нижний Новгород, ул. Маршала Баграмяна д.3, кв. 412

Банковские реквизиты:

р/сч 40802810729050004251

в ФИЛИАЛЕ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

к/сч 30101810200000000824

БИК 042202824

e-mail: info@osushinn.ru

телефон: +79092863595

мессенджеры: <https://vk.com/osusinngu>